

## Junior IT Berater Service/Support & System-Administration

Zur Festanstellung in Karlsruhe mit Einsatz bei Kunden suchen wir ab sofort einen Junior Berater im Bereich Service/Support und System-Administration.

### Ihr Aufgabenbereich:

Sie unterstützen unsere Kunden bei der Betreuung ihrer internen und externen Web- und Portalumgebung. Sie fungieren als technischer Experte und sind Ansprechpartner für Kunden und Entwickler. Sie arbeiten als 2nd Level Support Anlaufstelle und sind verantwortlich für die Fehleranalyse bei Problemen.

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung (IT-Fachinformatiker, Systemadministrator o. ä.)
- MS Office-Kenntnisse
- Kenntnisse im Bereich IT-Support/IT-Administration
- Technisches Verständnis und analytisches Denkvermögen
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kenntnisse in der Administration von Web-CMS, Wikis, Foren sind von Vorteil
- Gute Teamarbeits- und Kommunikationsfähigkeit sowie Belastbarkeit
- Hohe Lern- und Leistungsbereitschaft
- Führerschein Klasse B
- Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch

### Wir bieten Ihnen:

- Ein dynamisches Unternehmen mit einem hohen Anspruch an Qualität und Kundenzufriedenheit
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hohen Entwicklungsmöglichkeiten

Wenn Sie sich angesprochen fühlen richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte ausschließlich per E-Mail an:

[uhrig@amiconsult.de](mailto:uhrig@amiconsult.de)